

V.l.n.r.: Joyce Nieuwland, Diana Drent,
Mark Roerdink, Ron Molenaar en Rob de Rooij



De eigen dynamiek van de arbeidsmarkt in Haaglanden:

Bezuinigingen creëren zowel problemen als kansen voor het MKB

Eindhoven geldt als de meest en Den Haag als de minst conjunctuurgevoelige stad van Nederland. De omvangrijke (semi)overheidssector houdt de werkgelegenheid relatief stabiel in de regio Haaglanden, in directe zin als werkgever en in indirecte als opdrachtgever voor het MKB. De afslankingsoperatie die de politieke partijen in het vooruitzicht hebben gesteld zal daar echter geen goed aan doen. In Eindhoven is het herstel al in volle gang en schijnt de zon; gaat het in Den Haag alsnog regenen? Nee, denken de regionale arbeidsmarktdeskundigen, want bezuinigingen voorkomen niet dat de overheidstaken toch vervuld moeten worden. In zekere zin scheppen ze zelfs kansen voor het MKB.

De bezuinigingen van de overheid zijn op gemeentelijk niveau al merkbaar, zegt Mark Roerdink, vestigingsdirecteur van Olympia Uitzendbureau: "Er wordt nu al minder personeel gevraagd in de overheidssector." Lieke Schepers, regiodirecteur Randstad Uitzendbureau, merkt ook dat zowel lokale overheden als bedrijven bezig zijn met het vaststellen van hun basistaken. Rob de Rooij, manager Markt, Projecten en Innovatie bij het Werkgeversservicepunt, denkt echter dat

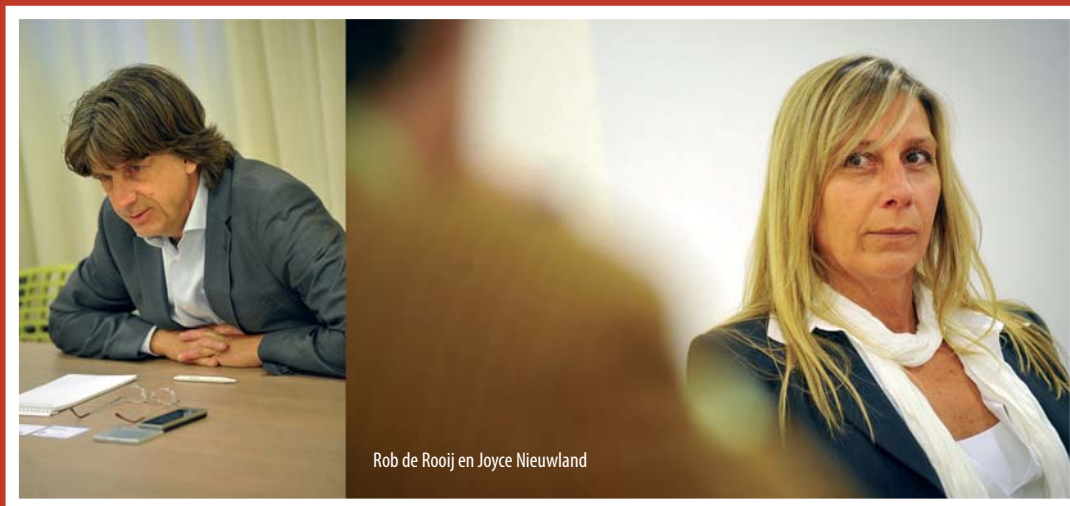
het zo'n vaart niet zal lopen. "Ook als de overheid taken afstoot moeten die toch vervuld worden. In het verleden zagen we dan ook na een korte periode van inkrimping weer een even sterke groei van het personeelsbestand. Wij constateren momenteel dat de werkloosheid vooral toeneemt in de bouw en de techniek. Enkele jaren terug kon ik geen timmerman leveren, nu hebben de werkgevers te kiezen uit een heel stel ervaren kandidaten."

Kwaliteit van het aanbod

Inderdaad, de kwaliteit van het arbeidsaanbod is sinds het begin van de crisis opvallend gestegen. "Ingenieursbureaus die minder opdrachten hebben en hun ingenieurs toch niet willen ontslaan laten die elders detacheren," zegt Diana Drent, intercedente bij Impuls Wisselwerk. "Wij krijgen ook een toestroom van goed gekwalificeerd en ervaren administratief personeel. Over het algemeen zijn het zeer toegewijde werknemers, al valt de omslag van jarenlang vast naar tijdelijk werk,



voor een lager salaris, hen vaak niet mee." Het einde van de krapte op de arbeidsmarkt heeft dan ook een gunstig effect op het uitstaan van vacatures. "We hebben er momenteel minder, maar we krijgen er wel meer van vervuld," aldus Rob de Rooij. De uitzendbureaus merken bovendien al de eerste tekenen van herstel, ironisch genoeg soms geholpen door bezuinigingen. "Wij werken heel veel voor TNT. Die opdrachtgever wil geen fulltime postbezorgers meer, maar enkel mensen met een bijbaan of een werkende partner kunnen zich veroorloven parttime als postbezorger aan de slag te gaan. Wij hebben die voor TNT gevonden en zo al een twintigtal postbezorgers aan werk geholpen, een initiatief dat overigens in het innovatieve speedmeetcenter van het Werkgeversservicepunt ontstond." Ron Molenaar, commercieel manager van Uitzendbureau 65 plus, constateert eveneens dat veel MKB-bedrijven voorzichtig weer beginnen met aanwerven. "Gepensioneerden blijken dan voor sommige banen zeer geschikt, bijvoorbeeld voor bezorger van medicijnen voor apotheken, als surveillanten tijdens examens maar ook als invallende



Rob de Rooij en Joyce Nieuwland

leerkracht. In eerste instantie reageert een school vaak negatief: een bejaarde?! Maar de ervaring komt goed van pas en de kunde is er nog steeds. En de 65-plusser heeft zelf erg veel plezier in het werk, juist omdat het moeten er vanaf is en hij elk moment weer door de deur van het klaslokaal kan vertrekken. Dat laatste gebeurt in de praktijk niet, maar de gedachte dat het kan werkt positief."

Lieke Schepers vult daarbij aan: "De opdrachtgever en de intermediair hebben nu de mogelijkheid echt op strategisch niveau samen te werken. Samen vooruit kijken naar de gevolgen van vergrijzing en ontgroening en het nieuwe werken concreet maken voor het bedrijf. Zo maak je organisaties slagvaardig en klaar voor de toekomst."

Meedenkend opstellen

De werkgelegenheid groeit vooralsnog echter enkel sterk in bedrijven die exportgerelateerd zijn. In die sector is er weer sprake van een boom, terwijl veel andere nog maar net bekomen zijn van de bust. Maar een zekere terughoudendheid om vast personeel aan te nemen is overall merkbaar, zegt Diana Drent. Joyce Nieuwland, directeur van Nieuw-Interim HRM Advies, meent zelfs dat die terughoudendheid wel enkele jaren kan aanhouden, gestimuleerd door een magere economische groei. Volgens Mark Roerdink van Olympia Uitzendbureau moeten arbeidsbemiddelaars zich daarom extra meedenkend opstellen tegenover (potentiële) opdrachtgevers. "We moeten werkgevers hardop vragen: 'Waar ziet u kansen voor uw bedrijf en hoe kan ik daar nu al op trachten in te spelen?'" Joyce Nieuwland meent dat arbeidsbemiddelaars met hun creativiteit niet alleen het bedrijfsleven maar ook de maatschappij een grote dienst kunnen bewijzen. "De politie is bijvoorbeeld een organisatie die maar moeilijk kan plannen hoe hard ze haar mensen nodig zal hebben. In de zomer zijn er ineens veel inbraken maar ook heel veel strandfeesten waarop haar aanwezigheid vereist is. Dat betekent in de praktijk dat politieagenten erg veel overuren maken en juist die overuren drukken zwaar

op het budget. Wanneer je als uitzendbureau de politieorganisatie kunt ontlasten door mensen te leveren die specifieke taken kunnen leren uitvoeren - zoals het invullen van formulieren voor de verzekeraars - snijdt het mes aan twee kanten: de agenten kunnen doen waar ze werkelijk goed in zijn en er worden minder overuren gemaakt."

De werkelijke slachtoffers

De aanstaande bezuinigingen creëren dus enerzijds problemen en anderzijds kansen voor de Haagse ondernemers. De overheid dwingt bedrijven zo hun innoverend vermogen aan te scherpen, om vervanging te zoeken voor weggevalen opdrachten, maar ook om succesvol in te spelen op nieuwe openingen die ze zelf biedt. De werkelijke slachtoffers van de crisis zijn de werkzoekenden met een niet-afgemaakte opleiding en met weinig of geen werkervaring. Rob de Rooij: "We hebben als Werkgeversservicepunt ook een maatschappelijke taak, en dat is werk te vinden voor de zwakere groepen. Dat laatste is momenteel een stuk moeilijker. Wat ik ook als zorgelijk ervaar is het feit dat in sectoren als de bouw de opleidingen sterk zijn teruggeschoefd. Dat betekent, dat de aanwas van nieuwe vaklieden gaat haperen en dat de verwachte tekorten daaraan over enkele jaren extra groot zullen zijn. Voor veel werknemers 'met een vlekje', maar ook voor veel oudere vaklieden die thuis zitten zal het tij waarschijnlijk pas keren als de hele economie weer stevig aantrekt, en dat moment breekt in Den Haag altijd iets later aan dan in de rest van het land."



Lieke Schepers
(Fotografie: eigen foto)